铁路售票网连续卡壳遭质疑

早报记者 沈靓

2012年春运从1月8日开始，至2月16日结束，共计40天。从昨日起，旅客已可购买1月8日春运首日的G、D、Z字头列车车票，以及至1月2日的其他列车车票。

但早报记者在采访中发现，继前日沪上高校大学生网购春运火车票遭遇卡壳后，昨日仍有不少网友反映，网购春运首日的火车票仍遭遇卡壳，同时市内代售点却遇冷。对此铁路部门内部人士表示，铁道部在网络购票上相应的网监可以根据网站流量变化，通过技术手段确保网站不瘫痪。

购票网友叫苦不迭

从前日开始，不少网友就反映，中国铁路客户服务中心出现瘫痪，甚至“在网上订票付款成功后却显示订票未成功，手头无凭据，不知该找谁退款”。同时，沪上各大高校学生网购春运车票遭遇了卡壳。

昨日起，市民可网购春运首日车票。昨天下午，新浪网友“马头庄知青”在铁路上海站官方微博留言，“(网购火车票的账户)已经注册好了，但是无法购票，总是出现‘502 Bad Gateway’，12306电话永远是忙音”。

不少网友也遇到了此类情况。昨日上午，多名网友在“铁路上海站微博”上抱怨买不到票。昨天中午，订票系统一直显示“502 Bad Gateway”。对此，网友马震宇感慨，现在就因为访问用户过多导致进不去，再过两个星期估计12306的主页都进不去了。

记者随后进入铁路客户服务中心网站的首页，正如该网友所言，记者多次试图打开登录页面，却都只跳出“502 Bad Gateway”字样。记者随后拨打铁路客服电话12306询问，从下午3时到晚上7时，在拨打数十次之后，终于接通了客服。该客服人员表示，如同客服热线难以接通一样，出现上述字样可能是同时在线购票的人数过多导致，而目前网站系统正在调试中，以应对即将到来的春运订票高峰。不过，对于目前铁路购票网站可以容纳多少人同时在线以及系统调试将在什么时候完成，她都表示“不知道”。

记者昨天下午还拨通了铁道部信息技术中心的电话，但是当记者刚刚提出第一个问题，对方就匆匆挂断了电话。晚上8时，记者再次进入购票网站时却没有碰到上述情况，登录和查询过程都比较顺利。路部门：可用技术调控

还没到春运售票高峰，网络就这样了，那么到时候遇高峰怎么办？针对春运购票高峰时旅客集中访问电话订票、互联网售票系统，容易造成系统运行慢、影响售票速度等情况，铁路部门表示，从2012年1月1日起，将实行分地区错时售票。

具体来说，杭州直属站等范围内的列车车票起售时间为10:00。南京、徐州等范围起售时间为12:00。上海、苏州等范围起售时间为15:00。实行错时售票可以分散高峰期系统售票压力，由于各地区票额错时投放，因此不会影响各地旅客正常购票。

上海铁路部门某内部人士介绍，铁道部网络售票事先进行了充分的预测

是绿色的，一旦发现流量变大了，通过技术手段它会变成黄色，但目标是不让它变成红色，而是通过这样的信号来提醒大家尽量错开高峰。所以平时感觉网速还挺快，一到高峰时网速会变慢，其实它是为了保证网络不瘫痪。这些铁道部事先做过充分调研的。”

具体来说，杭州直属站等范围内的列车车票起售时间为10:00。

22项政府实事项目全部完成

早报记者 臧鸣

上海市人民政府昨天宣布，截至12月25日，2011年度市政府为民办实事项目已全部完成，实现了年初对市民的承诺。据市政府新闻发言人徐威介绍，今年初，市政府在广泛征求各界意见建议的基础上，安排了十件、22项年度为民办实事项目。在项目实施过程中，市政府办公厅通过网上接受市民公开评议、邀请部分市人大代表政协委员评议、委托国家统计局上海调查总队抽样调查等三种方式，开展了2011年实事项目实施情况评议工作。结果显示，市民总体满意度达84.07分，与去年基本持平。

从各项目完成情况看，有17个项目超额完成年初目标任务，占总数的77.3%，其中“在集贸市场设置自助式公平秤”等项目超额完成40%以上。“为重度失智困难老人配送护理用品”、“补贴推广节能灯”、“社区居家养老服务”、“百姓健身设施建设”等项目在评议中受到市民群众和代表委员高度评价；“消防安全演练和知识普及”、“轨交站点安检点设置”、“农民工安全培训”、“食品流通安全追溯体系建设”顺利完成，提升了城市运行安全保障水平；“‘新农保’全覆盖”、“郊区集约化供水管网建设”、“农村村庄改造”、“区域对接道路建设”等为农服务项目，改善了郊区农村居民生产、生活环境和保障水平，受到农村居民普遍欢迎；“新增养老床位”、“新建老年人日间活动中心”、“设立老年人助餐点”等项目，进一步完善了本市为老服务设施、扩大了服务覆盖