

早上 6 点啃包子 下午 5 点睡了一车子



复旦大学的园区志愿者们整队离开世博园区。



复旦大学的园区志愿者正在为游客指路。

来源:《东方早报》2010年4月28日
记录者 刘畅

90后大学生志愿者自称小白菜,因为世博园区志愿者的衣服白绿相间,就像清爽的白菜。作为进入园区的第一批志愿者,复旦大学的学生们感觉肩上的责任更重。复旦大学世博志愿者共4400余名,其中2326名是园区志愿者。4月24日清晨,园区志愿者在复旦大学4个校区集结完毕,坐上40辆大巴,一同奔赴世博园区开始了30万人次试运行的志愿服务。

通过镜头,我记录了“小白菜们”的典型一天:

6:10, 志愿者大学生们在食堂统一

吃早餐。当天,学校为他们准备了丰厚的早餐组合:一袋豆奶,一个烧饼,一只鸡蛋,两个包子。

6:30,一些同学为了节约时间,以小组为单位统一领好早餐餐后,准备在车上吃,于是我看到一马路“白菜”拎着袋子。

6:45,一车子的“白菜”啃包子。

进入园区后,大学生志愿者们就开始各就各位,微笑,是工作时必需的语言,不管游客的态度如何。

志愿者中午有就餐和简短的休息时间,但他们总是尽量缩短就餐时间。服

务岗位在A片区的汤永喆,由于一路上问询的人太多,从岗位到食堂的15分钟路程走了40分钟。一名志愿者中途去上厕所,但将近40分钟后仍没有返回,小组长便去了解情况。原来,该同学一直在卫生间回答游客们的问题。

16:00,志愿者服务结束后进入志愿者服务区集合。一天的工作强度很大,学生们一进入服务区,不到5分钟就睡着了。清点好人数后,志愿者走向停大巴车的车站,大约要15分钟。



围观世博

世博： 为何去看？看什么？怎么看？

来源:《文汇报》4月27日
作者:汪涌豪

(原文摘编)回视“办一届成功、精彩、难忘的世博会”的口号,要特别指出,基于此次办博前期投入之大、准备之充分,还有全国人民和上海市民的高支持率,成功当无问题;再基于其占地之广、布展之精和文化演出之丰富,精彩也能保证;但要做到“难忘”,就不那么简单,因为它不尽像前面两者,重在既有的过往,更着眼于将有的未来,即它得让人有回味、有畅想,由此抵触到心底最浪漫的部分,这显然是对更高的享受层级的期许。而真正高品质的享受,许多时候,恰恰都是由这种回味得来。这种享受的“溢出效应”关乎“后世博时代”城市发展的远景,决不是派发完“城市名片”就能自动生成的。

作为全方位展示人类文明进步的盛会,世博会带来的持续效应,无疑将极大激发全球城市的创造热情与生命力。许多人喜欢拿它与奥运会相比,其实相对而言,世博吸引人欣赏与享受当下,更启发人思考与探索未来,因此更具有人文的广度和意义的超越性。也正是基于这一点,我们相信,如何使城

市在经济发展、科技进步的同时,不至于沦为“物质都市”与“欲望都市”,进而向上提升为“人文都市”,世博会必将比其他任何一种全球性盛会,更能为我们留下比“狂欢”更难得更宝贵的精神遗产。想想世博会由最初荟萃工业科技与产业技术的集会,发展到如今不同文化交流与互通的平台、市民启蒙教育与培育创新人才的场所,我们就可以知道,那真正懂得欣赏并得到享受的,必定是有更多思考、更大关切的人。如果将此“难忘”化为激励,着眼于未尽的努力,担荷起更大的责任,是不是能在回味无穷的同时,获得更大更崇高的精神享受?

【点评】超越时间对自身的限制是人类亘古不变的追求。世博会所指向的,是一个实体化的未来,被释放的想象力因其日常经验上的不可能性而变得意义非凡,想象力源自于人,而“人文”一词,也就依托于这种想象力而变得充满张力。



每个人都是国家形象大使

来源:《文汇报》4月29日
作者:侯东合

(原文摘编)有人也许会说,一个人在世博会上的举动真的会影响到国家形象?太夸张了吧?问得有理。由对一个或几个国民的印象来形成对一个国家的看法,是一种以偏概全的思维方式,并不科学。但在国家形象传播过程中,就存在这样一种独特的心理现象:外国人往往会不自觉地从一个或几个个体的表现去形成对一个国家的印象。

曾任国务院新闻办公室主任的赵启正先生,在他《在同一世界——面对外国人101题》一书中曾形象地描述这样的心理现象:有一次在波兰访问,他想到住地附近的一个肖邦公园转一转,但不认识去的路,一对本来正在等车的

波兰老夫妇,带他走了两个路口,送他到了能看见公园的地方。由此,赵先生就形成了“波兰人乐于助人”的印象。他在书中感叹道:像是“问路”一类的小事情,也会给一个城市乃至国家带来美誉!

【点评】面对世博期间游客的不文明行径,痛心疾首的是我们,“漠然处之”的也是我们。中国人爱脸面,倘若不文明者真能意识到自己的行为不得体,那自然会三思而后行。问题是会有多少人会意识到,自己就是这种外在压力的主体,而世博会之后,这种“被养成”的压力会有多大的惯性。



志愿者微博

沈逸超(09新闻传播类)从明天起, 做一棵靠谱的白菜/指路, 咨询, 周游世博园/ 从明天起, 关心同伴和游客/ 我是一棵白菜, 面朝游客, 春暖花开/ 从明天起, 和每一个白菜通信/ 告诉他们我的幸福/那满意的游客告诉我的/ 我将告诉每一棵白菜

——4月30日15:08

沈雨潇(09心理学)我做志愿者做出神经病来了,在3号工作餐厅排队等着吃炒面,右边是麻辣烫的窗口,没人排队。两个穿紫色衣服的工作人员走过,一个对另一个说:“我不要炒面,队伍太长了。”我条件反射性地弯腰伸手指着麻辣烫对二位说:“您好,麻辣烫现在不需要排队,您可以往这边走。”

——4月25日22:22

袁维(07生科)我觉得,参加志愿者服务就是一种承诺。当初所承诺的,一定会做到。但如果世博局要增加内容,我就知道了。

——4月30日00:30

沈思依(外文学院)就算很多时候在服务台正襟危坐,就算长时间看住客来来往往却无所适从,就算看地图查路线一通忙乱之后也许依然帮不到别人,就算说得最多的话可能只是This way, please, 志愿服务的心不动摇,因为明白盛事当前一切都应有备无患,因为懂得成功世博不在别处,就在我们真诚助人的心里,灿烂绽放的笑容里。

——4月23日

胡玉松(社政学院)许多人问我:“报名志愿者,被分配到城市站点,来值班耽误了很多重要的课程,有没有后悔?”我毫不犹豫地回答说:“课程我可以借笔记补回来,但世博会为志愿者们提供的服务世博的机会却不能补。”

——4月23日

志愿者日记

上岗前夜“静悄悄”

文/陶□炼

4月30日晚,经过八年的等待,2010上海世博会终于呈现在全世界人民眼前。20:00,上海世博会开幕式正式开始。人们聚集在一起,喝彩声,欢呼声不时在空中回响。然而,离开五角场城市副中心仅几步之遥的复旦大学校园里,却比往日更加宁静了。

5月1日一早,4000余名复旦大学的世博志愿者就将正式进入世博园区和城市服务站点。

大二学生范轶伦吃完晚饭后,又重新打开已经记得密密麻麻的园区地图温习在试运行期间所做的信息记录。19:00,他来到复旦文科楼和其他28个党员一起参加战前动员会。所有的人又从头到尾仔细过了一遍各个岗位所要注意的事项和前几次试运行中所反映的突出问题,再次强调了各项应对方案。

19:50,简短的战前动员会结束,范轶伦和同学们一阵小跑冲回寝室观看世博会开幕式。当胡锦涛主席宣布上海世博会开幕的时刻,掌声和欢呼声在寝室楼里响起……

20:45袁研究生一年级的鲁康寅还在复旦大学世博志愿者工作站里和十几位同学、老师一起忙碌着。他不仅是一名世博园区志愿者,同时还带领着一

批“志愿者的志愿者”负责为世博志愿者们提供后勤支持和服务。会议室的电视里正播放着世博开幕式的精彩场面,而在会议桌上,各种物资清单、工作流程铺满了整个桌面。“大家快点干完,早点回去休息,”团委书记尹冬梅嘱咐着世博工作站里忙碌的同学和志愿者们。“砰、砰!”电视机里,无数烟花正在黄浦江畔绽放……

21:45,作为志愿者小组长的范轶伦同学和同寝室的志愿者杜昱、潘意骋又最后过了一遍笔记本上记录的服务要点,大家约定了明天的闹铃时间,就关上电脑去洗漱了。“睡个好觉,明天能有力气站好岗”,范轶伦拍着兄弟们的肩膀说道。而此时,鲁康寅也送走了明天还要5点多起床为上岗志愿者在食堂服务、安排早餐、分发物资的学生干部,自己再次检查明天的各项信息,以保证志愿者的组织工作万无一失。

22:15过后,4000多个复旦志愿者所在的寝室陆续关灯,不久整个学生宿舍区就早早进入了“梦乡”。团委办公室,世博志愿者工作站里依然灯火通明。而在离学校不远的五角场商业中心,狂欢才刚刚开始……

今夜,上海无眠、中国无眠,而复旦,早已悄悄“入眠”。



城市站点那些事儿



复旦大学的城市站点志愿者在为路人服务。图/沈婵婧

文/王骁

地点:南京东路世纪广场服务亭
时间:4月30日15:00--21:00

1.一年轻人行色匆匆袁跑来问道:你们这里有手机充电么?
答:#@%……&*
另一年轻人行色匆匆,跑来问道:快给我拿一张手机充值卡!
答:##%……@&* ,唉……
2.一大妈问:你们给我份地图。
答:不好意思,我们已经发完了。
大妈:怎么可能,我看到你们柜子里有的(火眼金睛的大妈)。
答:您好,那个是我们志愿者用来指路的地图,给您就没有了,不好意思啊。
大妈:你们怎么连路也记不住(大妈愤怒离去)。
我:……
3.一人,迅速掏出钱包,迅速从钱包中掏出钱,放在柜台前,说:给我拿份地图。
答:不好意思,我们这边的地图不出售的,早晨所有地图已经分发完了,不好意思。
人说:卖完了?收起钱愤怒离去。(泪奔……我们真的不是报刊亭……虽然很像一个报刊亭……)
4.夜色茫茫,一男一女过来问道:请问哪里可以过夜?
(这个吧,你让我怎么说呢,这也问的太直白了。)

时间:5月1日15:00--21:00

1.又有5人前来询问手机充电和充值问

题……

2.城市志愿者乘地铁不要票,出示一下证件即可。我们从特殊通道过的时候,一个大叔拉住我们的志愿者证,说:你们刷的什么卡?
3.一男拿出四百块钱放在桌子上,沉默中……
我问:请问您需要什么帮助么?
男:拿两张票……
我和站长均以为是发小费,原来不是啊,哈哈。
4.下午,嗓子有点难受,我对着人群快速吃了一颗金嗓子喉宝,一大叔看到后,笑着对旁边的大妈说:看,志愿者还偷吃东西。
我:……
5.三男:我们要吃饭,给我们推荐家餐馆,不能太贵,人均消费50以下。
我:……(我们餐饮也要负责?)
答:(于是凭我自己吃过的经验)你们可以去傣妹火锅
三男:火锅?还有哪些火锅可以供我们挑选?
我:……
答:(再凭印象)新天地那边有个789新概念火锅,可能要贵一点
三男:我们要人均消费不超过50的。(这次真答不出来了……海宝救我!)
6.最令人伤心的问:你们不卖票,那你们干嘛的?
(重复很多遍地……5555)

