



责任编辑:沈芳芳 2010年12月31日 星期四

华山医院隆重举行庆祝中国共产党成立89周年暨“七一”表彰大会

6月28日下午,华山医院庆祝中国共产党成立89周年暨“七一”表彰大会在门诊12楼会议厅隆重举行。党政领导和全院新老党员代表近250名同志出席了大会。

大会由党委钱飏副书记主持,在全场嘹亮的《国歌》声中开始。首先,由钱飏副书记领誓,面对鲜红的党旗,新党员们举起右手,庄严宣誓:为共产主义事业奋斗终身!党委顾小萍书记宣读了《关于华山医院2009~2010年度先进党支部、优秀党务工作者和优秀共产党员的表彰决定》和受表彰的5个先进党支部、4个表扬党支部、4名优秀党务工作者和33名优秀共产党员名单。党委委员邹和建副院长代表党委宣读了《中共复旦大学附属华山医院委员会争创先进基层党组织



组织倡议书》,拉开了华山医院“在党的基层组织和党员中深入开展创先争优活动”的序幕,表达了医院党委争创全国和全市创先争优活动先进基层党组织的决心。顾小萍书记、丁强院长、钱飏副书记、顾玉东院士、邹和建副院长、汪志明副院长和邵建华副院长为华山医院先进党支部代表、优秀党务工作者、优秀共产党员和复旦大学二

级党校优秀组织奖、优秀小组、优秀学员以及静安寺社区“世博先锋行动第一阶段先进党组织”代表颁发了奖状。随后,5名先进党支部代表、1名优秀党务工作者和3名优秀共产党员代表分别进行了先进事迹经验交流发言,充分展示了华山医院基层党组织和党员的风采。最后,丁院长进行大会总结,强调我院党委已经正式启动

“创先争优”活动,在医院发展过程中,做好党的工作是做好所有工作的前提和基础!医改当前,进一步加强学科建设和提高医疗服务的质量和水平,是我院今后一个阶段的发展目标和方向。学好、用好科学发展观,保持党的理论、党的事业科学发展,守好并发展好华山的百年基业,是我们全体华山党员的历史使命,也是摆在我们面前的重大课题。丁院长代表医院党政领导,向全体党员提出了三点要求:一、清醒认识新形势新任务,进一步增强忧患意识;二、坚持统筹兼顾的基本方法,持续推动医院科学发展;三、发挥党员先锋模范作用,努力建设国际化精品医院。大会在庄严的《国际歌》声中闭幕。(宣)



7月22日下午,泰国公主玛哈扎克里·诗琳通及其代表团成员一行四十余人访问我院。我院院长丁强、党委书记顾小萍、副院长吕元、邵建华及党委副书记钱飏等党政领导在花园大厅热

泰国公主访问

“接待。

双方在欢快友好的气氛中开始了会谈,丁院长首先代表全院向诗通公主的到访表示热烈欢迎,并向公主一行介绍了我院的总体情况及近年来开展的红十字工作。据悉,诗琳通公主作为泰国普密蓬国的次女,经常协助国王进行慈善活动。身为泰国红十字会副主席的,几十年来始终致力于帮助残障人士。在聆听丁院长介绍时,她频频点头,对我院深厚的红十字历史及广泛深入的志愿活动表示了赞与钦佩,并用中文对我院的精心安排和隆重接待表示了感谢。

会谈结束后,诗琳通公主一行在院领导的陪同下参观了我院红十老楼和院史馆,并对馆内陈列的老教授微型笔记本、早期使用的显微镜等物件表现出浓厚的兴趣。她对华山百年的历史由衷赞叹,欣然书“仁心妙术”赠予我院。最后,诗琳通公主一行参观了康复科门诊,并在牵引、针灸、推拿等诊疗室详细了解了康复治疗各个环节操作过程。(院办)



6月29日上午,上海申康医院发展中心陈建平主任,诸葛立荣、高解春副主任以及各职能处室负责人莅临我院进行专题调研。我院党政领导及各职能部门负责人出席了会议。丁强院长回顾了“十一五”期间我院在医教研等各方面的发展情况,阐述了新形势下医院“十二五”的规划目标,并就“部

市共建”提出了想法和建议。顾小萍书记分析了医院的现状,尤其是对一些体制机制与硬件上制约医院长足发展的瓶颈问题,希望通过各方努力都市共建,获得上海市支持,能够得到有效改善。

陈建平主任在听取汇报后,肯定了华山作为一家知名的百年老院,在品牌特色、学科优势、创新管理方面都取得了不菲的成绩。同时也提出在新医改的大环境下,正确的规模定位、合理的学科布局等对医院可持续发展的重要性。高解春、诸葛立荣副主任也分别就医院运行、经济管理、绩效考核、具体规划、可行性实施等问题提出了指导性的建议。(院办)

申康公司领导莅临

“让每一位病人,都能够亲身体验华山是如何让我们的城市拥有更健康美好的生活!”在复旦大学附属华山医院召开的“冲刺世博”誓师大会上,医院门诊各窗口班组长在门诊部主任朱会耕的带领下,齐声发出华山人服务世博的庄重承诺与坚定决心。

这场誓师大会仅仅是华山医院门诊部的世博服务系列活动之一。早在世博倒计时600天之际,门诊部的迎世博工作就已全面启动。结合卫生系统“健康让城市更美好,细节让服务更温馨”的主题,华山医院门诊部就此明确了工作目标:以迎世博服务世博为契机,深化精神文明建,全面提升窗口服务水平,树立华山形象,提升华山美誉度。围绕门诊这个大“窗口”,先后推出了“全程细节人文服务”十大举措、世博医疗服务“绿色通道”门诊、门诊优质服务“最佳实践区”等一系列创新人性化关怀服务,关注“全程”,强化“细节”,突出“人文”,力求所有医疗过程的环境、秩序、服务都能上一个新台阶,达到一个新水准。为此,华山医院门诊部荣获了“迎世博工人先锋号”、“迎世博优质服务贡献奖”、“世博服务品牌”等一系列奖项,在卫生系统中进行经验交流与推广,门诊各窗口和个人还获得了迎世博文明班组和文明岗9个、优质服务示范窗口1个以及微笑服务天使1名。

一、开展全程人文细节服务十大举措,成为卫生系统亮点

在迎世博倒计时300天之际,华山医院门诊部率先在上海医疗系统中推出人性化关怀“全程细节人文服务”十大举措,这十项举措包括了:首推“病人满意

度测评仪”,使窗口竞赛优质化;建立完善“多点分布、四位一体”的便民服务中心,使便民服务温馨化;引入自助挂号和查询系统,做到自助服务方便化;每天在病人等候期间滚动举办健康讲座,使健康教育超值化;皮肤科推出中午午休、午间连续门诊等,做到常年无休人性化;开设双语诊室、迎世博专用诊室等,做到双语服务国际化;率先在全市医院中做到了急诊一人一室和急诊电子叫号系统联网,推进急诊流程合理化;建立全市第一家门诊输配液中心,做到集中配药安全化;推出集科学性、有效性和娱乐性于一体的功能康复操,使护理服务特色化;成立由125名青年志愿者组成的华山医院迎世博青年志愿者服务队,促使志愿服务常态化。

“全程细节人文服务”十大举措形成了华山医院门诊部迎世博的特色服务品牌,更成为了卫生系统迎世博倒计时三百天中的亮点,并因此荣获了“迎世博优质服务品牌奖”,在卫生系统中进行经验交流与推广。

二、开设世博医疗服务绿色通道门诊,树立上海医疗品牌

在世博开幕之际,门诊部又推出了一项全新的世博服务举措——开辟世博医疗服务“绿色通道”门诊,每位参观世博会的外国或外地病人,凭门票都能享受到全程由专人引导的“绿色通道门诊”。

在世博会期间,门诊部在一楼门诊大厅设立世博医疗服务台,外地病人和世博园工作人员凭身份证明和世博会门票前来就医,可直接由导医引导宾客前往标有“世博医疗服务绿色通道”窗口完

成挂号、就医、收费、取药等流程,外宾则引导至八楼国际医疗中心的专门窗口。为确保每个流程都保持最便捷和通畅,一楼服务台配备了双语导医,门诊每个楼层都专设楼面接待点,挂号、收费、取药等窗口都设有专门的绿色通道窗口,各科门诊均设有专门的诊室和医生。

全国政协委员、香港“电剪大王”计佑铭先生右腿疼痛来到华山求医,在“绿色通道”享受全程陪同服务,当下决定舍近求远,确定了下次到上海的复诊时间;世博园智利馆的馆长因腹痛、急性腹膜炎、可疑肠穿孔来到外宾门诊就诊,在亲身体验了华山医生的精湛医术和门诊部的周到服务后,打算继续留在上海完成后续治疗;德国馆的总设计师夫人不慎被撞伤后,因为担心赶不及“国家馆日”情绪低落,在外宾门诊尽心尽力的帮助下终于如期参加了活动,热情地邀请大家去参观德国馆……世博会开幕至今,世博医疗服务“绿色通道”门诊已经服务了德国、俄罗斯、加拿大、阿联酋、伊朗等国的近百位工作人员和中外宾客,以精准的诊断能力、细腻的人文关怀,成为深受中外宾客青睐的上海医疗一大品牌。

三、推出门诊优质服务最佳实践区,形成后世博新特色

随着世博会会期过半,门诊部进一步学习与领会世博内涵,传承与发扬世博精神,模拟世博会的城市“最佳实践区”,推出“门诊优质服务最佳实践区”活动,把世博精神与门诊服务紧密联结,以提升服务内涵。

在“温馨服务最佳实践区”——内

科门诊、特需门诊、入院处窗口,积极开展“6H”人性化特色服务,即人性化服务语言(Humanized Serving Language)、人性化服务环境(Humanized Serving Environment)、人性化服务行为(Humanized Serving Behavior)、人性化服务流程(Humanized Serving Program)、人性化便民措施(Humanized Convenient Service)、人性化健康教育模式(Humanized Health education mode)。同时开拓健康教育新方式,更具有针对性、专科性,进一步普及患者的医疗保健知识,提高患者门诊治疗的依从性,和谐医患关系。

在“安全服务最佳实践区”——急诊、皮肤科门诊、眼科门诊、肠道门诊,倡导安全文化理念,建立“预防为主,安全第一”的服务信念,将安全护理体

华山神经外科(集团)医院举行成立十周年庆典

6月26日晚,国际会议中心上海厅胜友如云、群贤毕至,华山神经外科(集团)医院在此举行成立十周年庆典。当晚出席庆典的嘉宾有:上



海市卫生局党委王龙兴书记、上海市医学会颜世洁副会长、市卫生局科教处张勘处长、市卫生局医政管理处晏波处长、复旦大学科研处包志宏副处长、华山医院丁强院长、顾小萍书记、汪志明副院长、邵建华副院长、钱飏副书记等领导,以及其他国内外神经外科领域的知名专家、我院历任院领导、神经外科的老教授们。庆典由我院黄峰平副院长主持。

庆典仪式上,来宾们通过神外集团医院的学科带头人——周良辅院士的介绍,以及一部集团医院的专题短片,回顾了神外集团医院十年来的峥嵘岁月。2000年,我院高举改革开放的大旗,毅然打破医院间的“围墙”,以华山的特色学科为纽带,组建起上海市华山神经外科(集团)医院。这个立足于服务更多患者的“上海平台”,盘活了中小医院闲置

的医疗资源,激发华山神经外科迎来了发展的鼎盛时期,更让患者成为最直接、最大的受益人。前求来治的神经外科病人住院等候的时间由原先的三个月甚至半年缩短到一周的时间,病人在享受“三级医院医疗服务”的同时,付出的还是“二级医院医疗收费”,有效缓解了“看病难、看病贵”的矛盾,产生了良好而广泛的社会效益,被评为改革开放30周年“健康上海”十大成就。

丁强院长随后发表了激情洋溢的讲话,向高瞻远瞩,推进华山改革的各级领导表示衷心的感谢,并向始终关心、支持神外集团医院发展的全体专家和社会各界人士致以崇高敬意。丁院长强调,改革是集团医院十年留给我们的精彩,创新是集团医院十年赐予我们的财富,我们要认真总结这十年来取得的经验和成果,并用它不断丰富华山医院改革精神的内涵,推动我们在新形势下继续探索,持续推动神外事业的发展。(宣)

科门诊、特需门诊、入院处窗口,积极开展“6H”人性化特色服务,即人性化服务语言(Humanized Serving Language)、人性化服务环境(Humanized Serving Environment)、人性化服务行为(Humanized Serving Behavior)、人性化服务流程(Humanized Serving Program)、人性化便民措施(Humanized Convenient Service)、人性化健康教育模式(Humanized Health education mode)。同时开拓健康教育新方式,更具有针对性、专科性,进一步普及患者的医疗保健知识,提高患者门诊治疗的依从性,和谐医患关系。

在“安全服务最佳实践区”——急诊、皮肤科门诊、眼科门诊、肠道门诊,倡导安全文化理念,建立“预防为主,安全第一”的服务信念,将安全护理体

现在患者就诊过程及护理治疗的每个细节中,以构建更安全的门诊服务体系。

2010年中国上海世博会的主题是“城市,让生活更美好”,而华山医院门诊部正在用十分的努力来确保每一次服务质量;用细致的工作来完善每一个服务流程;用规范温馨的服务来迎接八方来客,用实际行动来演绎人性化服务使世博更精彩。让每一位病人,都能够亲身体验华山医院温馨的服务。



服务世博 奉献世博 ——记华山医院门诊部